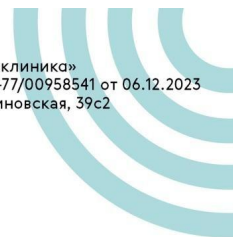




УНИВЕРСИТЕТСКАЯ
КЛИНИКА
ГОЛОВНОЙ БОЛИ

ООО «Университетская клиника»
Лицензия № Л041-01137-77/00958541 от 06.12.2023
115093, Москва, ул. Люсиновская, 39с2

+7 499 938-53-01
headache.ru
info@headache.ru



УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

«Университетская клиника головной боли / »ООО «Университетская клиника»
(сайт <https://headache.ru>)

Этот документ — часть Политики обработки персональных данных (<https://headache.ru/info/#pd>) Сайт headache.ru принадлежит ООО «Университетская клиника» (ОГРН 1237700387770, ИНН 7716983241; 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 39, стр. 2, пом. 2/1). Здесь мы простыми словами рассказываем, какие cookie использует сайт, зачем они нужны и как ими управлять.

1. Что такое cookie

Cookie — небольшие файлы, которые сайт сохраняет в вашем браузере. Благодаря им сайт «узнаёт» ваш браузер при следующем визите, помнит настройки и работает корректно. К cookie мы также относим похожие технологии: локальное хранилище браузера и идентификаторы сессии. По позиции Роскомнадзора такие идентификаторы считаются персональными данными, поэтому мы работаем с ними по правилам Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие cookie мы используем и зачем

Чтобы сайт работал.

Технические cookie поддерживают соединение, запоминают ваш выбор в cookie-баннере и защищают формы от спама (Яндекс SmartCaptcha). Без них сайт работать не сможет, поэтому согласие на них не требуется (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).

Чтобы понимать, что удобно, а что стоит улучшить.

Аналитические cookie показывают нам, какие страницы читают, откуда приходят посетители и с каких объявлений звонят. Для этого мы используем Яндекс.Метрику (счётчик 84495235, оператор — ООО «Яндекс») и Calltouch (оператор — ООО «Колтач Солюшнс»). Эти cookie работают только с вашего согласия — его вы даёте в баннере при первом визите.

Чтобы работали формы записи и чат.

Функциональные cookie обеспечивают работу форм записи и виджетов обратной связи (Битрикс24, оператор — ООО «1С-Битрикс») и запоминают ваши выборы для удобства. Тоже используются с вашего согласия.

Карты, рейтинг и видео.

На отдельных страницах встроены схема проезда (Яндекс.Карты), виджет рейтинга клиники (Яндекс) и видеоплееры VK/OK. Их cookie устанавливаются, когда вы взаимодействуете с этими элементами — например, запускаете видео.

Рекламных cookie, передающих данные о вас третьим лицам в рекламных целях, на сайте нет.

3. Где хранятся данные

Все перечисленные сервисы — российские, данные обрабатываются на серверах на территории Российской Федерации. Трансграничную передачу данных, собираемых через cookie, мы не осуществляем.

4. Как дать согласие и как отказаться

При первом визите вы видите баннер с кнопкой «Понятно». Пока вы её не нажали, аналитические и функциональные cookie не устанавливаются — сайтом при этом можно пользоваться без ограничений. Нажатие кнопки означает согласие; оно действует 12 месяцев (или до очистки cookie в браузере), после чего баннер появится снова.

Если вы не хотите, чтобы cookie сохранялись:

- отключите или удалите cookie в настройках браузера: Chrome — «Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie», Firefox — «Приватность и защита», Safari — «Конфиденциальность», Яндекс.Браузер — «Системные → Файлы cookie»;
- отключите Яндекс.Метрику для своего браузера:
<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

Что изменится, если вы не нажмёте «Понятно»?

Для вас — ничего: сайт продолжит работать. Мы лишь не увидим обезличенную статистику — какие страницы полезны, откуда к нам приходят, которая помогает делать сайт удобнее. Поэтому будем благодарны за нажатую кнопку: для вас это ничего не меняет, а нам помогает.

А если отключить cookie полностью в настройках браузера?

Тогда часть функций действительно пострадает:

- сайт не сможет запомнить ваш выбор — баннер о cookie будет появляться при каждом визите;
- защита от спама (SmartCaptcha) может не пропустить отправку формы записи — капче нужен технический файл в браузере;
- введённые в форму данные могут теряться при переходе между страницами — без cookie сайт не удерживает сессию;
- карта проезда и встроенные видео могут не загрузиться.

5. Сколько хранятся cookie

Сессионные — до закрытия браузера; cookie согласия — 12 месяцев; аналитические — до 24 месяцев (по условиям Яндекс.Метрики и Calltouch); функциональные — до 12 месяцев. Общий предельный срок обработки данных из cookie — не более 1 года (п. 7.4.1 Политики).

- 6. Если документ меняется** Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте. Если мы добавим новые категории cookie или сервисы, баннер появится снова, чтобы вы могли подтвердить согласие заново.