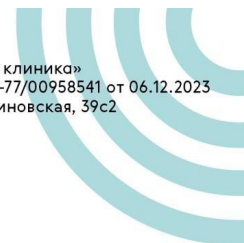




УНИВЕРСИТЕТСКАЯ
КЛИНИКА
ГОЛОВНОЙ БОЛИ

ООО «Университетская клиника»
Лицензия № Л041-01137-77/00958541 от 06.12.2023
115093, Москва, ул. Люсиновская, 39с2

+7 499 938-53-01
headache.ru
info@headache.ru



СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(для форм записи и обратной связи на сайте headache.ru)

Настоящим я (далее — «Субъект персональных данных», «Пользователь») даю согласие Оператору, указанному ниже, на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

(п. 1 ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», далее — «ФЗ-152»)

Оператором персональных данных, собираемых через сайт <https://headache.ru>, является:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Университетская клиника»

Сокращённое наименование: ООО «Университетская клиника»

ОГРН: 1237700387770

ИНН: 7716983241

Юридический адрес: 129281, г. Москва, Олонецкий проезд, д. 18, к. 1, пом. 3/1

Адрес места осуществления деятельности: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 39, стр. 2, пом. 2/1

Регистрационный номер в реестре операторов Роскомнадзора: 77-25-407859

Контактный телефон: +7 (495) 190-75-79

Адрес электронной почты: info@headache.ru

Сайт: <https://headache.ru>

Оператор поручает обработку персональных данных в объёме, необходимом для записи на приём, следующему лицу, осуществляющему обработку по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 ФЗ-152):

ООО «Университетский медицинский центр» (ОГРН 1257700025813, ИНН 9716004570), площадка оказания услуг: г. Москва, Протопоповский пер., д. 17, стр. 3 — в отношении Субъектов, выбравших указанную площадку. Указанное лицо действует исключительно по



поручению Оператора, не определяет самостоятельно цели обработки и обязано соблюдать конфиденциальность и требования к защите персональных данных.

Ответственность перед Субъектом за действия указанного лица несёт Оператор (ч. 5 ст. 6 ФЗ-152). Все запросы по вопросам обработки персональных данных направляются Оператору по контактными данным, указанным выше.

2. СВЕДЕНИЯ О СУБЪЕКТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(п. 2 ч. 4 ст. 9 ФЗ-152)

Субъект персональных данных — физическое лицо, заполнившее форму на сайте <https://headache.ru> и подтвердившее настоящее Соглашение проставлением соответствующей отметки. Идентификация Субъекта осуществляется на основании сведений, добровольно введенных им в форму.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(п. 3 ч. 4 ст. 9 ФЗ-152)

Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта в следующих целях:

- 3.1. Оформление записи Субъекта на приём к врачу, включая формирование расписания, подбор удобного времени и направление Субъекта на выбранную площадку оказания услуг (Люсиновская / Протопоповский пер.).
- 3.2. Идентификация Субъекта при последующем обращении.
- 3.3. Направление Субъекту подтверждения записи, напоминаний о предстоящем приёме, информации об изменении расписания.
- 3.4. Обработка обращений Субъекта, отправленных через формы обратной связи, и направление ответов.
- 3.5. Совершение преддоговорных действий перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг.
- 3.6. Ведение внутреннего учёта обращений и записей в целях контроля качества обслуживания.
- 3.7. Защита прав и законных интересов Оператора в случае возникновения споров.

Обработка персональных данных в иных целях, не указанных в настоящем разделе, осуществляется только при наличии отдельного согласия Субъекта.

Настоящее Соглашение не является согласием на получение рекламных и маркетинговых сообщений. Такое согласие оформляется отдельно в соответствии со ст. 18 Федерального закона «О рекламе».



4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НА ОБРАБОТКУ КОТОРЫХ ДАЁТСЯ СОГЛАСИЕ

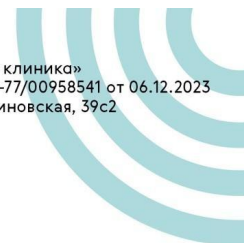
(п. 4 ч. 4 ст. 9 ФЗ-152)

Настоящее Согласие даётся на обработку следующих персональных данных:

- 4.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии и при добровольном указании).
- 4.2. Контактный номер телефона.
- 4.3. Адрес электронной почты или мессенджеров (при добровольном указании).
- 4.4. Сведения, содержащиеся в свободной форме обращения, — за исключением специальных категорий персональных данных. Пользователю настоятельно рекомендуется не указывать в свободном поле формы сведения о состоянии здоровья, диагнозах, лечении и принимаемых препаратах.
- 4.5. Дата и время направления Субъектом обращения, IP-адрес устройства, сведения о версии браузера и операционной системе — в объёме, необходимом для технической поддержки сайта и фиксации факта согласия.
- 4.6. Желаемая дата и время приёма, выбранный специалист, выбранная площадка оказания услуг.

5. ОБРАБОТКА СПЕЦИАЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Настоящее Согласие не распространяется на обработку специальных категорий персональных данных, в том числе сведений о состоянии здоровья Субъекта, в значении ст. 10 ФЗ-152.
- 5.2. В случае если Субъект самостоятельно укажет такие сведения в свободном поле формы, Оператор рассматривает это как техническую ошибку Субъекта. Такие сведения не подлежат систематизации, накоплению и использованию для целей профилирования и удаляются Оператором в кратчайший разумный срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, либо обрабатываются исключительно в минимально необходимом объёме для исполнения конкретного обращения Субъекта, без сохранения в базах данных Оператора в качестве сведений медицинского характера.
- 5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, осуществляется на основании отдельного письменного согласия Субъекта, оформляемого при первом обращении в клинику в соответствии с ч. 1 ст. 10 ФЗ-152, либо на иных основаниях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.



6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

(п. 5 ч. 4 ст. 9 ФЗ-152)

6.1. Оператор вправе осуществлять с персональными данными Субъекта следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ — в случаях, предусмотренных разделом 7 настоящего Соглашения), блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Способы обработки: автоматизированная, неавтоматизированная, смешанная.

6.3. Обработка осуществляется с использованием информационных систем, размещённых на серверах на территории Российской Федерации.

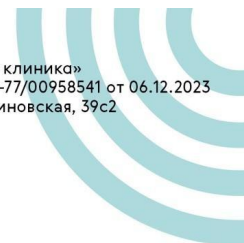
7. СВЕДЕНИЯ О ВОЗМОЖНОЙ ПЕРЕДАЧЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор может передавать персональные данные Субъекта следующим категориям получателей:

- ООО «Университетский медицинский центр» (ИНН 9716004570) — как лицу, осуществляющему обработку по поручению Оператора, при выборе Субъектом площадки по адресу г. Москва, Протопоповский пер., д. 17, стр. 3, и в объёме, необходимом для записи на приём;
- иным лицам, осуществляющим обработку по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 ФЗ-152), — поставщикам услуг, обеспечивающим работу сайта, форм записи, информационной системы записи (CRM), телефонии, SMS- и email-уведомлений, — при условии соблюдения требований ФЗ-152 и обязанности не использовать данные в иных целях;
- органам государственной власти Российской Федерации — в случаях, прямо предусмотренных законодательством;
- профессиональным консультантам (юристы, аудиторы) — при необходимости защиты прав и законных интересов Оператора.

7.2. Оператор не осуществляет систематическую трансграничную передачу персональных данных и не размещает на Сайте сервисы и виджеты, обеспечивающие автоматическую передачу персональных данных за пределы Российской Федерации. Перечень используемых на Сайте внешних сервисов приведён в Политике обработки персональных данных.

7.3. По инициативе самого Субъекта связь с Оператором может осуществляться через мессенджеры, инфраструктура которых расположена за пределами Российской



Федерации. В этом случае обработка ограничивается сведениями, которые Субъект добровольно сообщает в переписке; иные персональные данные Оператором в такие мессенджеры не передаются. Субъект вправе выбрать альтернативный канал связи (телефон, электронная почта, российские мессенджеры).

7.4. В случае начала трансграничной передачи персональных данных Оператор обеспечивает предварительное уведомление Роскомнадзора в порядке, установленном ст. 12 ФЗ-152, и информирует Субъекта путём актуализации настоящего Согласия и Политики обработки персональных данных.

8. СРОК, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО ДЕЙСТВУЕТ СОГЛАСИЕ

(п. 6 ч. 4 ст. 9 ФЗ-152)

8.1. Настоящее Согласие действует с момента его подтверждения Субъектом и до достижения целей обработки, указанных в разделе 3, либо до отзыва Согласия Субъектом — в зависимости от того, что наступит ранее.

8.2. Если по результатам обращения Субъект не стал пациентом, персональные данные, полученные через формы Сайта, хранятся не более 1 (одного) года с момента последнего обращения, после чего подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

8.3. Если по результатам обращения Субъект становится пациентом и заключает договор об оказании медицинских услуг, обработка персональных данных Субъекта продолжается на основании соответствующего договора и отдельных согласий. Сроки хранения медицинской документации определяются законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и об архивном деле.

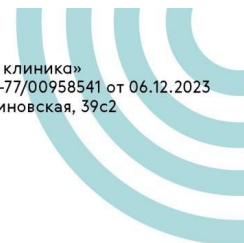
8.4. Факт получения настоящего Согласия (включая дату, время, IP-адрес, идентификатор сессии и версию документа) фиксируется и хранится в течение срока обработки обращения, а также в течение срока, необходимого для подтверждения правомерности обработки и защиты прав Оператора.

9. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

(п. 7 ч. 4 ст. 9 ФЗ-152)

9.1. Субъект вправе отозвать настоящее Согласие в любое время путём направления Оператору письменного заявления:

- по адресу электронной почты info@headache.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- по почтовому адресу Оператора, указанному в разделе 1;
- при личном обращении в клинику (передача заявления администратору).



9.2. Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва. При обращении Субъекта с требованием о прекращении обработки Оператор прекращает обработку в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования; указанный срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Субъекту уведомления о причинах продления (ст. 21 ФЗ-152).

9.3. Отзыв Согласия не влечёт обязанности Оператора уничтожить персональные данные, обработка которых после отзыва осуществляется на ином законном основании, предусмотренном ФЗ-152. В частности, после отзыва Согласия Оператор продолжает хранить медицинскую документацию, кассовые и расчётные документы, а также данные, необходимые для защиты прав и законных интересов Оператора, — в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

9.4. Отзыв Согласия не влияет на правомерность обработки персональных данных, осуществлённой до момента такого отзыва.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект вправе:

10.1. Получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152.

10.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.3. Отозвать своё согласие в порядке, предусмотренном разделом 9.

10.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

11. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СОГЛАСИЯ

Проставлением отметки в чекбоксе на форме сайта <https://headache.ru> и нажатием соответствующей кнопки отправки формы Субъект подтверждает:

11.1. Что ознакомлен с настоящим Согласием и принимает его условия в полном объёме.

11.2. Что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Оператора, размещённой на сайте <https://headache.ru>

11.3. Что введённые в форму персональные данные принадлежат ему лично либо вводятся с законным основанием.



11.4. Что в случае указания в форме персональных данных иного лица (в том числе несовершеннолетнего) Субъект подтверждает наличие у него полномочий законного представителя либо согласия такого лица на передачу его данных Оператору.

11.5. Что Согласие даётся свободно, своей волей и в своём интересе, является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

11.6. Что настоящее Согласие является отдельным документом и не зависит от условий договора-оферты, размещённого на сайте Оператора, и иных пользовательских документов.

Дата, время, IP-адрес и идентификатор сессии фиксируются Оператором в качестве доказательства подтверждения настоящего Согласия.