

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЛУШАТЕЛЕЙ МЕРОПРИЯТИЙ

«Университетская клиника головной боли» / ООО «Университетская клиника»
(сайт <https://headache.ru>)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152»), приказом Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет принципы, цели, условия и порядок обработки персональных данных Слушателей образовательных, научно-практических и иных мероприятий (далее — «Мероприятия») ООО «Университетская клиника» (далее — «Оператор»), а также реализуемые требования к защите персональных данных.

1.2. Регистрация Слушателей на Мероприятия осуществляется через Сайт <https://headache.ru>. Оператором персональных данных Слушателей, полученных при регистрации и участии в Мероприятиях, во всех случаях является ООО «Университетская клиника».

1.3. Политика подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора <https://headache.ru> и применяется ко всей информации о персональных данных, которую Оператор может получить о Субъекте при регистрации на Мероприятия через Сайт, при участии в Мероприятиях, при заключении и исполнении договоров об участии в Мероприятиях, а также при иных взаимодействиях, связанных с Мероприятиями.

1.4. Настоящая Политика применяется наряду с Политикой в отношении обработки персональных данных пациентов и иных субъектов, размещённой на Сайте. Обработка персональных данных пациентов настоящей Политикой не регулируется.

1.5. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой персональных данных Слушателей, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция постоянно доступна по адресу <https://headache.ru>.

2. Основные термины и определения

2.1. Термины, используемые в Политике, имеют значения, установленные ст. 3 ФЗ-152.

2.2. Дополнительно используются следующие термины:

«Сайт» — сайт <https://headache.ru>, администратором которого является Оператор.

«Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «Университетская клиника», ОГРН 1237700387770, ИНН 7716983241, адрес местонахождения: 129281, г. Москва, Олонецкий проезд, д. 18, к. 1, пом. 3/1; адрес для направления корреспонденции: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 39, стр. 2, пом. 2/1; e-mail: edu@headache.ru.

«Мероприятие» — образовательное, научно-практическое, просветительское или иное мероприятие (конференция, семинар, школа, вебинар, лекция и т.п.), проводимое в очном, дистанционном или смешанном формате, регистрация на которое осуществляется через Сайт.

«Слушатель» — физическое лицо, зарегистрировавшееся через Сайт для участия в Мероприятии и (или) принимающее участие в Мероприятии.

«Спонсор (Партнёр)» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие поддержку в проведении Мероприятия, которым в случаях и порядке, предусмотренных разделом 8 Политики, могут передаваться обезличенные сведения об участниках Мероприятия.

«Субъект» — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатывает Оператор.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов ст. 5 ФЗ-152:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопустимости объединения баз данных, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обработки данных, соответствующих целям обработки;
- точности, достаточности и актуальности данных по отношению к целям обработки;
- уничтожения или обезличивания данных по достижении целей обработки или при утрате необходимости в них.

3.2. Условиями обработки персональных данных являются (ст. 6 ФЗ-152):

- согласие Субъекта на обработку его персональных данных;
- необходимость исполнения договора, стороной (выгодоприобретателем) которого является Субъект, либо заключения договора по его инициативе;
- необходимость исполнения возложенных законодательством на Оператора обязанностей;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц без нарушения прав Субъекта;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством РФ.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (в том числе сведения о состоянии здоровья) и биометрические персональные данные Слушателей. Слушателю рекомендуется не указывать такие сведения в свободных полях регистрационных форм.

4. Категории субъектов и персональных данных

4.1. В рамках настоящей Политики Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий Субъектов:

- Посетители Сайта — лица, использующие Сайт без заполнения форм (обработка cookie и аналитики — раздел 6);
- Слушатели — лица, зарегистрировавшиеся через форму Сайта для участия в Мероприятии и (или) принимающие участие в Мероприятии;
- Лекторы и спикеры Мероприятий — в объёме, необходимом для организации их выступления и анонсирования Мероприятия.

4.2. Объём обрабатываемых данных по категориям Субъектов:

4.2.1. Посетители Сайта (cookie и аналитика):

- IP-адрес устройства;
- технические сведения о браузере и операционной системе;
- данные о поведении на Сайте (просмотренные страницы, время сессии, источники переходов);
- cookie-идентификаторы.

4.2.2. Слушатели:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- место работы;
- должность;
- контактный номер телефона;

- адрес электронной почты;
- наименование Мероприятия, форма участия (очно / дистанционно);
- сведения об участии в Мероприятии (факт регистрации, факт посещения / подключения);
- дата и время обращения (регистрации), IP-адрес;
- сведения о факте оплаты участия (без платёжных реквизитов) — при платном участии; платёжные данные обрабатываются сервисом приёма платежей и стороной договора об участии.

4.2.3. Лекторы и спикеры: ФИО, место работы, должность, учёная степень и звание, фотография, контактные данные, сведения для оформления договора (при наличии договора).

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

5.1.1. Регистрация Слушателя на Мероприятие и организация его участия, включая подтверждение регистрации, направление напоминаний, ссылок для подключения к трансляции, организационной информации о Мероприятии.

5.1.2. Заключение и исполнение договора об участии в Мероприятии, включая взаиморасчёты, — при платном участии.

5.1.3. Ведение учёта Слушателей и формирование списков участников Мероприятия.

5.1.4. Оформление и выдача Слушателям сертификатов (свидетельств) об участии в Мероприятии.

5.1.5. Передача обезличенных сведений об участниках Мероприятия Спонсорам (Партнёрам) — исключительно в случаях и порядке, предусмотренных разделом 8 настоящей Политики.

5.1.6. Обработка обращений Субъектов по вопросам участия в Мероприятиях.

5.1.7. Анкетирование и оценка качества Мероприятий; формирование статистики и аналитики по Мероприятиям — по возможности на основе обезличенных данных.

5.1.8. Направление информационных (сервисных) сообщений — подтверждения и напоминания о Мероприятии, информация об изменениях программы, времени и места проведения

5.1.9. Использование cookie и сервисов веб-аналитики на условиях раздела 6 и Уведомления об использовании cookie.

5.1.10. Выполнение требований законодательства РФ, в том числе предоставление сведений в уполномоченные органы в случаях, прямо установленных законом.

5.1.11. Защита прав и законных интересов Оператора в досудебном и судебном порядке.

5.2. Обработка персональных данных в целях, не указанных в настоящем разделе, осуществляется только при наличии отдельного согласия Субъекта.

6. Внешние сервисы и трансграничная передача

6.1. При регистрации и проведении Мероприятий используются следующие внешние сервисы:

- информационная система регистрации на Мероприятия (CRM), сервера которой расположены на территории РФ
- платформы проведения вебинаров и онлайн-трансляций, сервисы рассылок, сервера которых расположены на территории РФ.

6.2. Использование внешних сервисов осуществляется только в объёме, не превышающем минимально необходимый для функционирования Сайта и проведения Мероприятий.

6.3. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7. Способы и сроки обработки персональных данных

7.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, а также смешанным способом.

7.2. Информационные системы Оператора, в которых обрабатываются персональные данные, размещены на серверах на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

7.3. С персональными данными совершаются: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.4. Оператор обрабатывает персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором, стороной (выгодоприобретателем) которого является Субъект. По достижении целей обработки либо при наступлении оснований, предусмотренных пунктом 7.6 настоящей Политики, обработка прекращается, а персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, за исключением данных, хранение которых после прекращения обработки прямо предписано законодательством Российской Федерации (см. п. 7.7). Конкретные сроки хранения по категориям данных:

7.4.1. Данные Посетителей Сайта (cookie, аналитика): по типу cookie, по умолчанию — не более 1 года.

7.4.2. Данные Слушателей: не более 3 лет с даты проведения последнего Мероприятия, в котором Слушатель зарегистрировался или принял участие, если больший срок не следует из договора или требований законодательства.

7.4.3. Данные Слушателей в части договора об участии в платном Мероприятии, кассовые и финансовые документы: в соответствии с налоговым и бухгалтерским законодательством РФ (не менее 5 лет).

7.4.4. Данные лекторов и спикеров: в течение срока действия договора и не менее 5 лет после его прекращения.

7.5. По достижении сроков хранения или целей обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, установленном внутренним регламентом Оператора, в срок не более 30 дней.

7.6. Основания и сроки прекращения обработки

Обработка персональных данных Оператором прекращается в следующих случаях:

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных — в срок не более 3 (трёх) рабочих дней с даты выявления такого факта;
- при достижении целей обработки персональных данных — с учётом исключений, предусмотренных п. 7.7;
- по истечении срока действия согласия или при отзыве Субъектом согласия на обработку, если обработка соответствующих данных допускается только с согласия, — с учётом исключений, предусмотренных п. 7.7;
- при обращении Субъекта с требованием о прекращении обработки персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных ч. 5.1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ) — в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования; указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, при условии направления Субъекту уведомления с указанием причин продления.

7.7. Хранение данных после прекращения обработки

Отзыв согласия Субъектом или его требование о прекращении обработки не влечёт обязанности Оператора уничтожить персональные данные, обработка которых после отзыва согласия осуществляется на ином законном основании, предусмотренном ч. 2 ст. 9, ч. 1 и 2 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. В частности, после отзыва согласия Оператор продолжает хранить:

- кассовые, расчётные и иные документы — в течение сроков, установленных налоговым законодательством и законодательством о бухгалтерском учёте (см. п. 7.4.3);

- данные, необходимые для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, — в течение сроков исковой давности, установленных законодательством РФ.

По истечении указанных сроков соответствующие персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке п. 7.5.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор передаёт персональные данные Слушателей третьим лицам только в случаях, предусмотренных настоящим разделом и законодательством РФ.

8.2. Передача данных партнёрам мероприятий.

8.2.1. Оператор вправе передавать партнёрам обезличенные сведения об участниках Мероприятия (в том числе агрегированную статистику: количество участников, распределение по специальностям, должностям, регионам), не позволяющие идентифицировать конкретного Слушателя. Обезличивание осуществляется в соответствии с требованиями и методами, утверждёнными приказом Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996. Передача таких сведений не требует согласия Субъекта, поскольку обезличенные сведения не позволяют определить их принадлежность конкретному Субъекту.

8.3. Лица, осуществляющие обработку по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 ФЗ-152):

- поставщики информационной системы регистрации на Мероприятия (CRM);
- операторы платформ проведения вебинаров и онлайн-трансляций;
- поставщики услуг SMS-, email- и push-уведомлений;
- поставщики хостинга Сайта;
- поставщики услуг обработки платежей (эквайринг) — при платном участии.

Конкретный перечень обновляется Оператором; передача осуществляется на основании договоров, обязывающих указанных лиц соблюдать требования ФЗ-152, в том числе конфиденциальность и безопасность персональных данных.

8.4. Органы государственной власти РФ — в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

8.5. Аудиторы, юристы, иные консультанты — при необходимости защиты прав и законных интересов Оператора.

8.6. Аффилированные лица в рамках единого бренда «Университетская клиника головной боли» — в пределах, необходимых для функционирования бренда, и только при наличии правовых оснований по ФЗ-152.

8.7. Оператор не продаёт персональные данные Субъектов и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях без отдельного согласия Субъекта.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект имеет право (ст. 14 ФЗ-152):

- получать информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при их неполноте, устаревании, неточности, незаконном получении или ненужности для цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- на защиту прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

9.2. Для реализации прав Субъект направляет запрос: по электронной почте edu@headache.ru; по почтовому адресу Оператора (раздел 2).

9.3. Оператор рассматривает запросы в сроки, установленные ФЗ-152 (как правило, в течение 30 дней).

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий (ст. 19 ФЗ-152).

10.2. Правовые меры: разработка и применение настоящей Политики и иных локальных актов; назначение ответственного за организацию обработки (ст. 22.1 ФЗ-152); ознакомление работников под подпись; получение обязательств о неразглашении.

10.3. Организационные меры: определение угроз безопасности; применение средств защиты, прошедших оценку соответствия; ограничение доступа кругом работников, которым он необходим; резервное копирование и восстановление; реагирование на инциденты (ст. 21 ФЗ-152).

10.4. Технические меры: парольная защита и разграничение прав доступа; антивирусная защита и межсетевое экранирование; шифрование при передаче по каналам связи; журналирование действий пользователей; уровень защищённости информационной системы определён в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

11. Инциденты и уведомление Роскомнадзора

11.1. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке и сроки ст. 21 ФЗ-152 (в течение 24 часов с момента выявления инцидента — о факте, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования).

12. Изменения Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13. Заключительные положения

13.1. Все вопросы, касающиеся настоящей Политики, направляются Оператору по контактными данным раздела 2.

13.2. Соглашения на обработку персональных данных и иные упомянутые документы размещены на Сайте либо предоставляются Оператором по запросу Субъекта.